

فرآیند ارائه خدمات در واحد تاکسیرانی سازمان حمل و نقل و بار و مسافر

کلیه مراجعه کنندگان محترم به این سازمان، جهت دریافت هر نوع پروانه اعم از پروانه مالکیت تاکسی، کمکی تاکسی، ساماندهی مسافربرهای شخصی تحت عنوان تاکسی ویژه، رانندگان آژانس، سرویس‌های مدرسه و یا متقاضیان دریافت پروانه‌های شرکت‌های حمل و نقل چه در زمینه مسافر و یا بار؛ می‌بایست اقداماتی چند در زمینه تشکیل پرونده پرسنلی و در پی آن صلاحیت‌سنجی اولیه را به انجام برسانند تا این امر منجر به صدور پروانه در زمینه‌های کاری مورد نظر گردد که در ذیل به تفصیل بیان می‌گردد:

۱) در خصوص متقاضیان محترم دریافت کننده پروانه‌های فعالیت و اشتغال رانندگی همانگونه که در بالا اشاره شد، متقاضی در ابتدا درخواست کتبی به سازمان ارائه و پس از موافقت با درخواست وی، با مراجعه به واحد پذیرش و مطالعه شرایط و مدارک مورد نظر جهت تشکیل پرونده اقدام می‌نماید.

متقاضی تشکیل پرونده می‌بایست:

(۱-۱): ۲۳ سال تمام داشته باشد.

(۲-۱): متاهل باشد.

(۳-۱): دارای کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت باشد.

(۴-۱): دارای عدم سوء پیشینه یا مصرف مواد مخدر باشد.

(۵-۱): شاغل نباشد.

(۶-۱): دارای گواهینامه پایه دوم یا پایه یکم باشد. (پایه سوم نباشد).

لازم به ذکر است تمامی متقاضیان اخذ پروانه رانندگی در هر نوع رسته کاری می بایست شرایط فوق را داشته باشند؛ مگر رانندگان وانت بار که در مورد داشتن گواهینامه پایه سوم منعی در خصوص صدور پروانه ندارند.

لذا با داشتن شرایط مذکور متقاضی با ارائه مدارک ذیل به واحد پذیرش مراجعه و جهت تشکیل پرونده اقدام می نماید.

مدارک لازم جهت تشکیل پرونده عبارتند از:

۱- پوشه و گیره

۲- ۴ قطعه عکس جدید ۴*۳

۳- کپی تمام صفحات شناسنامه

۴- کپی کارت ملی

۵- کپی کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت

۶- کپی آخرین مدرک تحصیلی

۷- کپی عقدنامه

۸- فیش جهت تشکیل پرونده

بعد از ثبت مشخصات فردی متقاضی در کامپیوتر استعلامات لازم از نامبرده اخذ و متقاضی می بایست نسبت به ارائه پاسخ استعلامات به سازمان اقدام نماید.

استعلامات لازم جهت تشکیل پرونده:

۱- معرفی به دادگستری استان جهت ارائه پاسخ عدم سوء پیشینه

۲- معرفی به آزمایشگاه تشخیص طبی استان جهت ارائه پاسخ عدم مصرف مواد مخدر

۳- معرفی به اداره راهنمایی و رانندگی استان جهت ارائه پاسخ اصالت گواهینامه

رانندگی

۴- معرفی به شرکت پازند طب جهت ارائه پاسخ تایید سلامت فرد از سوی شرکت

۵- معرفی به شعبه‌های ۱ و ۲ بیمه تامین اجتماعی و خدمات درمانی و نیز نیروهای مسلح

جهت تایید دو شغله نبودن متقاضی

۶- معرفی به بازرسی سازمان جهت انجام تحقیقات محلی و تایید متقاضی جهت اخذ

پروانه

با ارائه جوابیه استعلامات ذکر شده در بالا؛ متقاضی به اداره نظارت بر اماکن استان

معرفی و استعلام مربوطه را با در دست داشتن کپی از جواب استعلام تشخیص هویت و

مواد مخدر به یکی از شعب پلیس +۱۰ تحویل می نماید که با ارائه جواب مثبت از سوی

اداره محترم اماکن استان، فرد متقاضی با اعلام نظر مثبت سازمان می تواند نسبت به

خرید تاکسی و یا هر نوع فعالیت دیگر در خصوص اخذ پروانه رانندگی تحت نظارت

سازمان اقدام نماید.

مراحل خرید تاکسی کار کرده (نقل و انتقال):

۱- متقاضی پس از اعلام نظر مثبت از سوی سازمان در خصوص خرید تاکسی

می بایست به همراه فروشنده به سازمان مراجعه و نسبت به ثبت قولنامه اقدام نماید.

۲- پس از ثبت قولنامه می‌بایست با دریافت نامه تعویض پلاک به همراه خریدار به مرکز تعویض پلاک مراجعه و نسبت به دریافت پلاک جدید اقدام نماید.

۳- پس از تعویض پلاک به نام خریدار نامه انتقال رسمی سند با استعلام دفترخانه از سازمان به خریدار ارائه می‌شود.

۴- با ارائه سند قطعی از سوی خریدار به سازمان، وی مجاز به دریافت پروانه فعالیت و اشتغال بوده و جهت ایشان صادر خواهد شد.

تبدیل به احسن تاکسی‌های فرسوده:

توضیح ۱: عمر مفید ناوگان تاکسیرانی ۱۰ سال می‌باشد و خودروهایی که در این سن قرار دارند؛ خودروهای فرسوده تلقی و باید نسبت به تبدیل به احسن آنان اقدام شود.

توضیح ۲: متقاضیانی که خودروهای آنان در سن فرسودگی قرار دارند؛ سازمان می‌بایست نسبت به ثبت نام و پیگیری مراحل تبدیل به احسن این نوع از خودروها اقدام نماید.

در این راستا ابتدا متقاضی با مراجعه به دفتر پیشخوان دولت، نسبت به ثبت نام اولیه در سایت اقدام و با اخذ کد رهگیری ثبت نام، جهت پیگیری مراحل بعدی به سازمان مراجعه می نماید.

در این مرحله نیز سازمان با مراجعه به سایت مربوطه و انتخاب بانک و نمایندگی خودروساز معرفی نامه جهت متقاضی صادر و راننده می بایست جهت اخذ وام و صدور پیش فاکتور به ترتیب به بانک عامل و نمایندگی در نظر گرفته شده مراجعه نماید.

در نهایت با توجه به طی مراحل و اخذ تاییدیه های لازم متقاضی جهت اسقاط خودرو به مرکز اسقاط معرفی شده از سوی سازمان مراجعه و بعد از اسقاط و دریافت تاییدیه مربوطه خودرو جدید را دریافت می نماید تا سازمان نسبت به صدور پروانه جهت ایشان اقدام کند.

صدور پروانه جهت رانندگان کمکی:

متقاضیان اخذ پروانه کمکی تاکسی نیز می بایست بعد از انجام مراحل تشکیل پرونده و تکمیل پرونده به همراه مالک تاکسی به سازمان مراجعه و نسبت به تکمیل فرم تقاضای کمکی از سوی مالک اقدام نماید تا نهایتاً منجر به صدور پروانه کمکی گردد.

صدور پروانه جهت رانندگان تاکسی ویژه و آژانس:

- (۱) متقاضیان محترم در این زمینه نیز می‌بایست بعد از تشکیل و تکمیل پرونده با ارائه مدارک خودرویی به سازمان نسبت به معرفی خودرو اقدام نمایند و پس از ثبت اطلاعات خودرویی در سیستم متناسب با نوع فعالیت ایشان اگر به صورت خطی باشند کد شناسایی و مسیر فعالیت تعیین و اگر آژانسی باشند پروانه آژانسی صادر خواهد شد.
- (۲) در خصوص متقاضیان محترم دریافت کننده پروانه نمایندگی شرکت‌های حمل و نقل نیز اقدامات و مراحل تشکیل پرونده جهت اخذ پروانه نمایندگی تقریباً مشابه موارد ذکر شده در بالا می‌باشد با این تفاوت که استعلام راهنمایی و رانندگی از مجموعه اقدامات حذف و نیاز به داشتن شرایط گواهینامه رانندگی نیست.